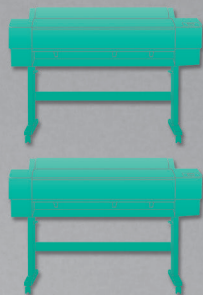
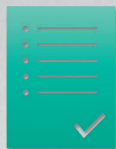


Profesjonelle utskriftsløsninger

# SVÆRT GOD SERVICE OG STØTTE



Co✓verPlus

**EPSON**<sup>®</sup>  
EXCEED YOUR VISION

# HOLD UTSKRIFTENE I GANG I BEDRIFTEN

CoverPlus

CoverPlus handler om å holde utskriftene i gang i bedriften og utnytte mulighetene maksimalt. Vi hjelper deg å velge skrivere som passer til dine behov, og så tilbyr vi svært god kundestøtte i opptil fem år fra kjøpet. Vi har skapt CoverPlus for å sikre maksimal driftstid og tilbyr deg et pålitelig utskriftssystem.

Du kan alltid stole på at vi er der for deg. CoverPlus beskytter utstyret du har investert i, og gir deg ekstra trygghet, slik at du kan konsentrere deg om forretningene.

## Hvorfor velge CoverPlus?

- Opptil fem års service og kontinuerlig støtte gir deg trygghet til å investere
- Service og reparasjon innen to arbeidsdager reduserer tilfellene av uforutsett driftsstans<sup>1</sup>
- Synlighet av totale eierskapskostnader reduserer uforutsette servicekostnader

## SEKS ENKLE TRINN FOR KONTINUERLIG KUNDESTØTTE

1. Partneren vår hjelper deg å identifisere behovene

2. Partneren vår utarbeider avtalen

3. Skrivere blir levert og installert

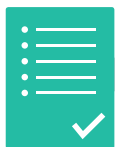
4. Registrer produktene dine

5. Kontakt kundestøtten for å bestille service

6. Kontinuerlig støtte med CoverPlus



Partneren vår hjelper deg å finne ut av behovene dine, hvilken skrivermodell og hvor mange enheter bedriften din trenger.



Når du har fått alt beskrevet og er klar til å legge til CoverPlus-støtte, behandler partneren vår forespørselen din.



Partneren vår leverer skriverne, installerer dem og sørger for at alt er klart til bruk.



Skriverne dine dekkes ikke før du registrerer dem. Gå til [Epson.no/warranty](http://Epson.no/warranty) og registrer produktene ved å klikke på registreringsfanen.



Kundestøtten er stedet for all service og støtte. Dette omfatter også jevnlig og planlagt vedlikehold og service.



Vårt mål er å tilby deg kontinuerlig kvalitetsstøtte. Slik reduseres tilfellene av driftsstans som skyldes service og reparasjon, og du slipper å bekymre deg.

# Vanlige spørsmål

## Q Hvilken ny CoverPlus-pakke kan leveres med mitt Epson-produkt?

A Du finner koden for ny pakke ved å gå til Epsons nettsted og se gjennom alternativene i hovedproduktbeskrivelsene eller bruke hurtigvalg av produkt på [www.epson.no/garanti](http://www.epson.no/garanti)

## Q Kan den gamle CoverPlus-pakken fremdeles registreres?

A Pakker kan registreres gjennom den lokale Epson-kundestøtten, som manuelt registrerer og konverterer deg til nytt format.

## Q Hvordan registrerer jeg meg?

A Produkter kan bare dekkes når de er registrert, og vi anbefaler på det sterkeste at du gjør dette. Du registrerer produktene enkelt på [Epson.no/garanti](http://Epson.no/garanti), og du får en rask bekreftelse på e-post.

## CoverPlus er tilgjengelig med følgende Epson-produkter:

SureColor SC-S-serien  
SureColor SC-F-serien  
SureColor SC-T-serien  
SureColor SC-P Serien  
SureLab

## Q Hva skjer hvis jeg stadig får feilmeldinger?

A Hvis du ikke kan fullføre en registrering, kan du kontakte Epsons kundestøtte. Du finner en fullstendig oversikt på [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support)

## Q Kan du utvide CoverPlus-pakken?

A Du kan utvide den eksisterende CoverPlus-pakken med ett år etter at standardgarantien eller utvidet garanti er utløpt.



<sup>1</sup> Epson har som målsetning at en servicetekniker skal være på stedet for å reparere produktet innen to arbeidsdager etter mottatt anrop. Du finner mer informasjon i vilkårene og betingelsene på [http://assets.epson-europe.com/uk/coverplus/pdf/2014/EN\\_CoverPlus2014.pdf](http://assets.epson-europe.com/uk/coverplus/pdf/2014/EN_CoverPlus2014.pdf)

## Better Products for a Better Future™

Hvis du ønsker ytterligere informasjon, kan du kontakte ditt lokale Epson-kontor eller besøke [www.epson.no](http://www.epson.no)  
Du finner alle opplysninger om CoverPlus-garantidekning for ditt produkt på <http://www.epson.co.uk/gb/en/viewcon/corporatesite/cms/index/1180>

Epson Norge  
Salgskontor: 67 11 37 70  
Support/Service: 815 35 180  
Forhånds salg: 815 35 210  
[www.epson.no](http://www.epson.no)

Fjordveien 3  
1363 Hovik

Varemerker og registrerte varemerker eies av Seiko Epson Corporation eller deres respektive innehavere.  
Produktopplysningene kan endres uten varsel.

**EPSON®**